

A.
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

A.1
Il presente Contratto ha può essere oggetto di fornitura da parte di NeoFiber S.r.l.s.. (di seguito anche solo NeoFiber) dei seguenti servizi:

- Collegamenti ad Internet in tecnologia FTTH (Fibra) per la trasmissione dati con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) e apparati accessori;
- Fornitura di servizi VoIP e apparati accessori;
- Collegamenti ad internet tramite Hiperlan con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) e apparati accessori; (PtP con antenne a 5 GHz)

A.2
Il Servizio VoIP consente al Cliente, con la nostra adeguata linea Internet a banda larga ed adeguati apparati VoIP Cisco (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche trasformando il segnale digitale in analogico quindi telefonia (virtuale) VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni erogabili su un accesso di Internet a banda larga.

A.3
I Servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici Nazionali dotati di adeguata autorizzazione ministeriale.

A.4
Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio", costituiscono parte integrante della fornitura del servizio.

A.5
I servizi e le condizioni economiche, descritti nel Modulo di Adesione, si conformano ai principi ed agli standard di servizio stabiliti dalle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di NeoFiber reperibile sul sito www.neofiber.it. Dette condizioni hanno portata generale, ed inoltre, nel caso in cui vi siano difformità tra le condizioni generali di contratto e il modulo di adesione sottoscritto dal Cliente, prevarrà quanto previsto da quest'ultimo.

A.6
La NeoFiber fornirà i Servizi di Internet, tramite Fibra o Hiperlan e Servizi VoIP, in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.

B.
CONCLUSIONE/ RECESSO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

B.0
PREMESSO CHE, IL RECESSO PUO' AVVENIRE IN QUALSIASI MOMENTO, PREVIO LA RESTITUZIONE DI TUTTI GLI APPARATI FUNZIONANTI. PER APPARATI NON FUNZIONANTI LA PENALE E' DI €149,00.

B.1
Il Cliente (Consumatore privato), che voglia, in qualunque momento, recedere dal Contratto, dovrà inviare una comunicazione scritta ad NeoFiber via mail ad info@neofiber.it. In tal caso il recesso avrà efficacia dal momento in cui NeoFiber abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente contenente la volontà di recedere. La NeoFiber potrebbe richiedere al Cliente un contributo di disattivazione qualora sostenga dei costi per la disinstallazione, ed eventualmente il costo derivante dalla mancata restituzione degli apparati forniti in comodato d'uso (€ 149,00). Qualora il cliente Consumatore abbia sostenuto sia il costo degli apparati che il costo del trimestre anticipato, può recedere entro i 60 giorni dalla scadenza del trimestre, senza nessuna spesa aggiuntiva.

Il Cliente (Business) che intenda recedere anticipatamente rispetto all'originario o rinnovato termine di durata del contratto, sarà obbligato a comunicarlo nelle forme previste (raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC) ed al pagamento di una somma pari all'insieme degli importi periodici che risultino dovuti sino alla data di naturale o rinnovata scadenza del contratto; in tale ultimo caso, alternativamente, è fatta salva la facoltà delle parti di stabilire diverse condizioni che disciplinino il recesso contrattuale anticipato mediante atto scritto allegato alle presenti Condizioni Generali di contratto. Qualora il cliente (Business) abbia sostenuto sia il costo degli apparati che il costo del trimestre anticipato, può recedere entro i 60 giorni prima della scadenza del trimestre senza nessuna spesa aggiuntiva.

B.2
NeoFiber attiverà il servizio entro nei giorni successivi lavorativi, dalle verifiche di fattibilità tecnica su sopralluogo effettuato, salvo impedimenti tecnici non imputabili a NeoFiber e comunque subordinatamente al pagamento del costo di verifica tecnica, installazione e di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone in trimestri anticipati, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di NeoFiber". Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare il suindicato termine, concorderemo con il Cliente la data di attivazione.

B.3
Il contratto in formato originale sottoscritto in ogni sua parte, dovrà essere sempre inviato unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, a NeoFiber, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi presso NeoFiber Srls Via Rosolino Pilo 7- 04012 Cisterna di Latina. Il contratto potrà, altresì, essere inviato tramite Mail o a mano con ricevuta di consegna.

B.4
Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e la NeoFiber unitamente alle condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio".

B.5
Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di NeoFiber o altro operatore da essa selezionato munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

B.6
Il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di NeoFiber agli apparati installati presso il Cliente, il quale sarà custode a tutti gli effetti.

B.7
NeoFiber si riserva il diritto di accettare o rifiutare particolari limitazioni all'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche richieste dal cliente.

B.8
NeoFiber potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso. NeoFiber si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di NeoFiber al risarcimento dei danni. NeoFiber potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione (MISE) impediscano l'erogazione del servizio.

C. REQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

C.1
Gli apparati di collegamento sono forniti obbligatoriamente da NeoFiber.

C.2
In casi specifici previsti, NeoFiber indicherà al Cliente, nel momento dell'attivazione del servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

C.3
Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio erogato da NeoFiber, è di suo gradimento.

C.4
Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti, assumendosene piena responsabilità per falsificazioni delle informazioni.

D. ACCESSO AI SERVIZI

D.1
Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di NeoFiber, di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.

E. FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE

E.1
Gli apparati sono concessi in comodato d'uso o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal Cliente. Tali apparati sono coperti da

garanzia di 12 mesi contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NeoFiber; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. NeoFiber si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo che verrà preventivamente comunicato al Cliente.

E.2
Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica, utilizzando il numero indicato sul sito www.neofiber.it (costo della chiamata in base alle tariffe previste dal proprio gestore telefonico), o inviando una richiesta direttamente ad assistenza@neofiber.it. Tutti i punti di contatto sono riportati sulla Carta dei Servizi consultabile sul sito www.neofiber.it. Qualora il cliente utilizzi mezzi di comunicazione diversi da quelli indicati nella Carta dei Servizi, NeoFiber non si riterrà responsabile della mancata risposta e/o del ritardo nella risposta. NeoFiber non garantisce la risoluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto, ma può, dietro autorizzazione e accettazione preventiva di spesa, intervenire direttamente dal cliente.

E.3
Il cablaggio della rete realizzato da tecnici incaricati da NeoFiber è garantito per un anno, alla scadenza di tale periodo ogni intervento di ripristino del servizio sarà a carico del Cliente. Interventi resi necessari per il ripristino dell'impianto saranno sempre a carico del Cliente se dovuti a comportamenti imputabili al Cliente stesso, a negligenza d'uso, ovvero se causati da danneggiamenti derivanti da interruzione di elettricità, eventi naturali (compresi gli eventi meteorologici), uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute, atti vandalici, o comunque se dovuti a comportamenti e/o fatti non imputabili ad NeoFiber. In tali casi i costi degli interventi saranno quantificati in funzione delle attività necessarie al ripristino dell'impianto e saranno a carico del Cliente.

E.4
I costi di intervento vengono comunicati al cliente in caso di richiesta intervento tramite email.

E.5
Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di NeoFiber di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da NeoFiber. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, meccanico e sicurezza ambientale.

E.6
Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

E.7

La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad NeoFiber, entro 10 giorni, l'apparato concesso in comodato d'uso o noleggio compresi tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del Cliente all'indirizzo che verrà comunicato da NeoFiber. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine suindicato, il cliente dovrà corrispondere a NeoFiber una penale a titolo di sanzione risarcitoria da € 80,00 fino a € 180,00. Resta in ogni caso il diritto a NeoFiber di richiedere il risarcimento per maggior danno.

E.8

Qualora entro 30 giorni dalla ricezione del primo apparato, e a seguito di segnalazione da parte del Cliente, NeoFiber riscontrasse un malfunzionamento non imputabile al Cliente e ritenesse necessario l'invio di un nuovo apparato in sostituzione di quello inviato, le spese di spedizione saranno a carico di NeoFiber. Oltre tale periodo e in tutti gli altri casi, le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente. Resta inteso che in ogni caso la restituzione degli apparati sarà sempre a cura e spese del Cliente. Il Cliente dovrà restituire a NeoFiber gli apparati entro e non oltre i 10 giorni, per quelli forniti in sostituzione. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine suindicato, al cliente verrà addebitata una penale a titolo di sanzione risarcitoria fino a € 180,00.

**F.
DURATA**

F.1

Il Contratto ha una durata di 24 mesi, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione al servizio" che stabiliscano un termine di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata stabilito dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata A.R. da inoltrare a NeoFiber s.r.l.s. Via Rosolino Pilo 7 – 04012 Cisterna di Latina. Eventuale variazione della sede sarà comunque indicata sul sito web "www.neofiber.it". Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a NeoFiber gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto.

F.2

Nel caso di sottoscrizione di un Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere gli importi stabiliti nel Modulo di Adesione in relazione all'offerta stessa.

F.3

Nel caso in cui sia stabilito un termine minimo di durata del Contratto, alla scadenza naturale dello stesso ed in mancanza di disdetta, il rapporto si rinnoverà tacitamente tra le parti a tempo indeterminato.

F.4

Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i. potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dal Codice del Consumo con modifiche ed integrazioni, dandone comunicazione a NeoFiber entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R. NeoFiber, in tal caso, provvederà al rimborso totale delle spese sostenute dal Cliente ad esclusione delle spese di consegna presso il Cliente. Il rimborso verrà effettuato entro i termini stabiliti dal Codice del Consumo a partire dalla data di riconsegna degli apparati forniti da NeoFiber così come indicato nel punto E.7.

**G.
FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

G.1

Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio". Il pagamento dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni della fatturazione, viene comunicata ed aggiornata tramite email, le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente.

G.2

Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto nella fattura. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, NeoFiber avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che NeoFiber avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal Cliente per il pagamento del canone. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, NeoFiber tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

G.3

Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi legali di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da NeoFiber nelle fatture inviate al Cliente.

G.4

Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a NeoFiber con tempestività.

G.5

Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

G.6

In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, NeoFiber si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.

**H.
REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)**

H.1

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di NeoFiber. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

I.
MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

I.1
NeoFiber potrà modificare, per esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.

I.2
NeoFiber si impegna a comunicare ogni modifica delle condizioni contrattuali, siano esse tecniche, giuridiche o economiche, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il Cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare a NeoFiber srls Via Rosolino Pilo 7 – 04012 Cisterna di Latina (eventuale variazione della sede vi sarà comunicato via email). In tal caso il contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di NeoFiber della comunicazione di recesso del Cliente. Il Cliente in questo caso, sarà tenuto a pagare esclusivamente i corrispettivi del servizio maturati sino a tale data. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica si riterrà accettata dal Cliente e sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

L.
RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

L.1
Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di NeoFiber, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto NeoFiber si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

L.2
Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di NeoFiber per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di NeoFiber per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti NeoFiber sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in NeoFiber per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di NeoFiber per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

L.3
Il Cliente garantisce e manleva NeoFiber, obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subenti da NeoFiber in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

L.4
Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando NeoFiber da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di NeoFiber stessa.

L.5
È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto. È fatto divieto al Cliente la rivendita del servizio a terzi, salvo diverso accordo sottoscritto dalle parti.

L.6
Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. NeoFiber si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta NeoFiber si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

L.7
Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, la piena disponibilità dei siti e sostegni dove verranno posati gli apparati necessari per il corretto funzionamento dell'impianto. Eventuali opere di preparazione necessarie per la posa degli apparati di cui sopra, saranno a cura e spese del Cliente.

L.8
Il Cliente dovrà informare tempestivamente NeoFiber di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NeoFiber a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

L.9
Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NeoFiber per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NeoFiber indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

L.10
È fatto obbligo al Cliente di comunicare a NeoFiber all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici e l'indirizzo di ubicazione dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

L.11
Il Cliente dovrà attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione personale del Servizio. Qualora NeoFiber riscontri dei volumi di traffico dati e/o voce giudicati anomali, in via precauzionale, potrà sospendere parzialmente o totalmente il Servizio, previa comunicazione con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di email.

L.12
Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a NeoFiber ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, ai recapiti telefonici, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da NeoFiber all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

M.
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

M.1
NeoFiber farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. NeoFiber non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NeoFiber di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di NeoFiber non dipendenti da dolo o colpa di NeoFiber stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di NeoFiber; f) ogni altro caso non ricollegabile ad NeoFiber.

M.2

Nel caso in cui, NeoFiber non possa più fornire il Servizio secondo le caratteristiche stabilite, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Il Cliente sarà, comunque, tenuto alla restituzione degli apparati in comodato d'uso o in noleggio, a propria cura e spese, inviandoli ad NeoFiber. Eventuali apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti.

M.3

Per i Servizi VoIP facendo riferimento a quanto riportato al punto 1.2 del presente contratto, NeoFiber non garantisce sulla qualità del servizio erogato, specialmente sul servizio VoIP di altri operatori e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX predisposti per linee PSTN.

N.

CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

N.1

NeoFiber potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al Cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc... Nei casi di risoluzione del contratto, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere ad NeoFiber € 25,00 a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure, oltre al risarcimento del maggior danno ed alla riconsegna dell'apparato.

N.2

Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o i risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

N.3

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di NeoFiber alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subenti.

O.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

O.1

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NeoFiber o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NeoFiber potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NeoFiber potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

P.

IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO

P.1

Ai sensi dell'art.1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile a NeoFiber, la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a NeoFiber, gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.

Q.

SERVIZIO ASSISTENZA-RECLAMI

Q.1

Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, NeoFiber rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), ai cui fare riferimento: assistenza@neofiber.it

Q.2

Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno essere comunicati direttamente all'email: amministrazione@neofiber.it. I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 30 giorni dalla emissione della fattura.

Q.3

NeoFiber fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 21 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, NeoFiber, entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

Q.4

Per i reclami relativi a difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 21 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di NeoFiber srls in Via Rosolino Pilo 7 – 04012 Cisterna di Latina

Q.5

Per i reclami relativi alla fatturazione NeoFiber provvederà agli accertamenti necessari per verificare l'accaduto entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta. NeoFiber ove accerti la fondatezza del reclamo effettuerà l'accredito degli importi dovuti detraendoli dalla prima fattura utile. Su richiesta del cliente e previa accettazione da parte di NeoFiber, rimborsi e indennizzi, anziché detratti dalla fattura, saranno accreditati direttamente sul numero di conto corrente che verrà comunicato dal Cliente tramite mail, fax o raccomandata a/r.

R.

DIVIETO DI CESSIONE

R.1

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di NeoFiber.



**S.
PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

S.1
In caso di controversia tra NeoFiber ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nell'All. A alla delibera 203/18/CONS, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione.

**T.
DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO**

T.1
Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di NeoFiber.
Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

T.2
Sia in caso di comodato d'uso, noleggio, odì vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da NeoFiber il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza di NeoFiber.

**U.
FORO COMPETENTE**

U.1
Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Latina.

Data ____/____/____

Firma leggibile del Cliente

Il cliente approva il modulo di adesione, incluse le condizioni particolari di contratto, e le condizioni generali di contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., tutto quanto contenuto nelle Condizioni particolari di contratto e le clausole delle condizioni generali di contratto di cui alle lettere: ABCDEFGHILMNOPQRSTU.

Data ____/____/____

Firma leggibile del Cliente

Accordo di Riservatezza tra Cliente e NeoFiber s.r.l.s.

Ai fini dell'Accordo sono considerate informazioni riservate tutti gli studi, informazioni, cartografie di rete, analisi, relazioni e documenti che una Parte (la "Parte Comunicante") e/o qualunque amministratore, dirigente, dipendente, consulente, subcontraente di tale Parte o di società del Gruppo di appartenenza di tale Parte (collettivamente, i "Rappresentanti") comunicherà, verbalmente o per iscritto, in formato elettronico o in qualunque altra modalità all'altra Parte (la "Parte Ricevente") e/o a Rappresentanti della stessa (le "Informazioni Riservate"). Il termine Informazioni Riservate include il fatto che le Parti abbiano sottoscritto l'Accordo.

Utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente nell'ambito del Progetto e non potranno utilizzarle in alcun modo che, direttamente o indirettamente, possa ledere la Parte Comunicante.

Le Parti si obbligano alla più stretta osservanza di quanto disposto nel D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e dai relativi regolamenti di attuazione, in quanto applicabili, in materia di trattamento di informazioni privilegiate e dichiarano di essere a conoscenza delle sanzioni applicabili all'abuso ovvero all'impropria circolazione di tali informazioni.

DATA ____/____/____

Firma leggibile del Cliente



Informativa sul trattamento dei dati e sulla tutela della Privacy

A. NeoFiber dichiara di rispettare le specifiche disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali, sensibili ed eventualmente giudiziari dei propri Clienti. NeoFiber dichiara altresì che il trattamento dei dati di traffico e dei dati giudiziari avverrà conformemente alle vigenti disposizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

B. Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n.196/2003 (e successive modifiche) la NeoFiber dichiara che i suddetti dati verranno trattati per le seguenti finalità:
1) adempimento degli obblighi di legge e contrattuali; adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto; esercizio e difesa dei diritti contrattuali; gestione e tutela del credito;
2) diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all'informazione commerciale, alla promozione del Titolare;

C. Il conferimento dei dati:
1) per le finalità sub **1.b)** è obbligatorio e l'eventuale rifiuto del Cliente preclude la fornitura dei Servizi e la conclusione del Contratto.
2) per le finalità sub **2.b)** ha carattere facoltativo e l'interessato può opporsi, senza pregiudicare l'esecuzione del rapporto.

D I dati verranno archiviati su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente e con logiche strettamente correlate alle finalità; i dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge; verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra.

E. Il trattamento verrà effettuato, in modo lecito e secondo correttezza, dai preposti dipendenti del Titolare, nei limiti delle rispettive competenze, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate allo stesso da un rapporto di collaborazione continuativa. All'esterno, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: professionisti, consulenti e altri imprenditori, che se ne potranno avvalere solo per il perseguimento delle finalità sub 1, nel rispetto della normativa italiana e comunitaria di riferimento. Il trattamento dei dati avverrà nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana.

Il Titolare del trattamento è NeoFiber s.r.l.s. con sede legale in Via Rosolino Pilo 7 – 04012 Cisterna di Latina.

In ottemperanza all'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003, NeoFiber assicura al Cliente, titolare dei dati trattati:

- 1)** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2)** il diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del D. lgs. n.196/2003;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3)** il diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4)** il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

F. NeoFiber avverte che:

- 1)** potrà, nei limiti e nei casi individuati dal Garante, accedere a informazioni archiviate nel terminale di un abbonato o di un utente, archiviare informazioni o monitorare le operazioni dell'utente per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dal Cliente, come pure per adempiere agli obblighi di controllo che la legge pone a suo carico. In caso di mancato consenso, non potrà fornire i servizi richiesti;
- 2)** i dati relativi al traffico (es. ora e durata della connessione) vengono cancellati o resi anonimi quando non sono più necessari per la trasmissione della comunicazione. Il trattamento dei dati relativi al traffico strettamente necessari a fini di fatturazione per il Cliente, ovvero di pagamenti, è consentito a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- 3)** può trattare i dati relativi al traffico nella misura e per la durata necessarie a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto. NeoFiber informa altresì che il relativo consenso manifestato è revocabile in ogni momento.

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità **b.1**

Luogo e data _____ Cliente.....
.....,

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità **b.2**

Luogo e data _____ Cliente.....
.....,